**RAT 11 - Quejas, sugerencias y reclamaciones**

1. Identificación del tratamiento

|  |
| --- |
| **Nombre y finalidad** |
| **Nombre** | **Quejas, sugerencias y reclamaciones** |
| **Descripción finalidad** | Gestión de consultas, quejas y sugerencias del Servicio de Atención al Ciudadano |
| **Área responsable** | Relaciones institucionales, comunicación |

1. Identificación del responsable del tratamiento

|  |
| --- |
| **Responsable del tratamiento** |
| **Entidad** | **Autoridad Portuaria de Baleares** |
| **CIF** | Q 0767004E |
| **Dirección** | C/ Moll Vell, 3-5 Palma 7012 |
| **Teléfono** | 971 228150 |

1. Identificación del Delegado de Protección de Datos

|  |
| --- |
| **DPD** |
| **Nombre y apellidos** | **Maria Antònia Ginard Moll** |
| **Dirección** | C/ Moll Vell, 3-5 Palma 7012 |
| **Teléfono** | 971 228150 |
| **Correo electrónico** | gdpr-dpo@portsdebalears.com |

1. Licitud del tratamiento

**Base de legitimación**

RGPD: 6.1.c) Obligación Legal: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable a la Autoridad Portuaria de Baleares.

1. Plazos de conservación

**Plazo**

Se conservarán durante el tiempo que necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

1. Descripción del tratamiento

|  |
| --- |
| **Origen y procedencia del mismo** |
| El propio interesado o representante legal |
| **Colectivos afectados** |
| Ciudadanos |

1. Categoría de datos tratados

|  |
| --- |
| **Tipología de datos** |
| **Infracciones** | No se prevén |
| **Categorías especiales de datos** | No se prevén |
| **Datos identificativos** | Nombre y apellidos, localidad, domicilio, teléfono y correo electrónico |
| **Otros datos** | Datos asociados a la consulta |
| **Menores** | No se prevén |

1. Medidas de seguridad

**Medidas técnicas y organizativas aplicadas**

Las medidas de seguridad implantadas en consecuencia del análisis de riesgos realizado en virtud del artículo 32 del RGPD. El análisis de riesgos se ha realizado en base a las medidas recogidas en el Anexo II (Medidas de Seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

1. Comunicaciones de datos

**Categorías de destinatarios**

No se prevén

1. Transferencia internacional de datos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Entidad** | **País de destino** | **País con nivel adecuado de protección** |
| No se prevén | No se prevén | No se prevén |

1. Observaciones

**Observaciones sobre el tratamiento**

N.A

1. Revisión

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha de revisión** | **Conformidad del responsable** |
|  |  |